

ALGEMENE VOORWAARDEN FOCUS FLOW MASTERY



Laatst bijgewerkt op: 1-12025

Artikel 1 – Definities 1.1.

Focus Flow Mastery: de onderneming, gevestigd te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30212497, die diensten aanbiedt op het gebied van coaching, training en digitale producten. 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten en producten van Focus Flow Mastery. 1.3. Overeenkomst: de afspraak tussen Focus Flow Mastery en de Klant met betrekking tot het afnemen van diensten of producten. 1.4. Diensten: coaching, training, begeleidingstrajecten en digitale producten die door Focus Flow Mastery worden aangeboden. 1.5. Schriftelijk: communicatie per e-mail of via briefwisseling.

Artikel 2 – Toepasselijkheid 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door Focus Flow Mastery. 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Focus Flow Mastery zijn bevestigd.

Artikel 3 – Diensten en Verantwoordelijkheid 3.1. Focus Flow Mastery biedt coaching, training en begeleiding, maar kan geen garanties geven over specifieke uitkomsten of resultaten. 3.2. De coaching en training zijn bedoeld voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Zij vormen geen medische, psychologische of therapeutische behandeling en vervangen geen professioneel advies van gekwalificeerde specialisten. 3.3. De Klant blijft ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij of zij neemt op basis van de coaching of training.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. 4.2. Betaling dient vooraf te geschieden via de aangegeven betaalmethoden op de website of volgens de overeengekomen betalingsafspraken. 4.3. Bij niet-tijdige betaling heeft Focus Flow Mastery het recht om verdere toegang tot de diensten of producten te weigeren tot volledige betaling is voldaan.

Artikel 5 – Annulering en Herroepingsrecht 5.1. Digitale producten worden direct geleverd en kunnen niet worden geretourneerd. 5.2. Coaching en training kunnen tot 5 dagen voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 5 dagen voor aanvang wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring 6.1. Focus Flow Mastery is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot financiële, fysieke of psychische schade, voortvloeiend uit het gebruik van haar diensten of producten. 6.2. De Klant vrijwaart Focus Flow Mastery van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de diensten of producten. 6.3. Indien Focus Flow Mastery ondanks bovenstaande toch aansprakelijk wordt gesteld, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd of, indien er geen dekking is, tot het bedrag dat door de Klant is betaald voor de betreffende dienst.

Artikel 7 – Intellectueel Eigendom 7.1. Alle materialen, content en methodieken ontwikkeld door Focus Flow Mastery blijven eigendom van Focus Flow Mastery en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gereproduceerd of verspreid.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid 8.1. Focus Flow Mastery behandelt alle verstrekte informatie van de Klant strikt vertrouwelijk en zal geen informatie delen met derden zonder expliciete toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 9 – Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden 9.1. Focus Flow Mastery behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

Artikel 10 – Toepasselijk Recht en Geschillen 10.1. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Focus Flow Mastery en de Klant is Nederlands recht van toepassing. 10.2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Focus Flow Mastery is gevestigd.

Artikel 11 – Contactgegevens Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden:

- E-mail: annette@masterfocusflow.nl
- Adres: Marathon 2, Hilversum