

Privacybeleid voor Master Focus Flow

Welkom bij Master Focus Flow! Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en zijn toegewijd aan het beschermen van de persoonsgegevens die je met ons deelt. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze verwerken, en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw gegevens. Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Master Focus Flow, gevestigd marathons 2 in Hilversum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid. Voor vragen over dit beleid kun je contact met ons opnemen via: E-mailadres: annette@masterfocusflow.nl, Website: <https://www.masterfocusflow.nl>

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, zoals:

- Identificatiegegevens: Voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Betalingsgegevens: Bij het aanschaffen van onze diensten of producten.
- Gebruiksgegevens: Informatie over jouw gebruik van onze website (zoals IP-adres, browserinformatie en bezochte pagina's) via cookies of vergelijkbare technieken.

3. Hoe gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Levering van diensten: Het verwerken van je bestelling, het leveren van producten/diensten en het verstrekken van ondersteuning.
- Communicatie: Om contact met je op te nemen over je aanvraag, bestelling of voor marketingdoeleinden (indien je toestemming hebt gegeven).
- Optimalisatie van de website: Voor het analyseren van bezoekgedrag en het verbeteren van onze website en dienstverlening.
- Wettelijke verplichtingen: Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale verplichtingen.

4. Rechtsgrondslag voor verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen wanneer we hier een geldige juridische basis voor hebben, waaronder:

- Het uitvoeren van een overeenkomst.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Jouw toestemming (voor bijvoorbeeld het verzenden van nieuwsbrieven).
- Gerechtigd belang (bijvoorbeeld voor marketing of beveiliging).

5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan onder andere zijn met:

- Betaaldienstverleners.
- IT-dienstverleners die onze website en systemen ondersteunen.
- Overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Met derden die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw privacy te waarborgen.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Bewaartermijnen kunnen variëren afhankelijk van de aard van de gegevens en de wettelijke verplichtingen.

7. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Inzage: Je mag vragen welke gegevens wij van jou verwerken.
- Correctie: Je mag incorrecte of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- Verwijdering: Je kunt verzoeken om het verwijderen van jouw gegevens.
- Beperking: Je kunt vragen om minder gegevens te laten verwerken.
- Bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen, zoals marketing.
- Overdraagbaarheid: Je kunt verzoeken om jouw gegevens in een gestructureerde, machineleesbare vorm.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via [e-mailadres invullen]. Wij reageren binnen één maand op jouw verzoek.

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

9. Cookies en vergelijkbare technologieën

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikservaring te verbeteren. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij je naar ons [cookiebeleid](#).

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Controleer deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

11. Contact

Als je vragen of klachten hebt over ons privacybeleid of de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via:

E-mailadres: annette@masterfocusflow.nl

Adres: Marathon2, Hilversum

Indien je van mening bent dat wij niet voldoen aan de AVG, heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.